









GUÍA DE REEMBOLSO AMBULATORIO, HOSPITALARIO Y DE EMERGENCIA

| | | |
|--|---|--|
| REQUISITOS GENERALES |  | Formulario para gastos médicos de reembolsos: <ul style="list-style-type: none">• Literal (A): datos completos, firma del titular del contrato.• Literal (B): lleno por el médico tratante, con diagnóstico, firma y sello del médico.• Literal (C): datos de la cuenta bancaria del titular del contrato (no cuentas conjuntas, ni de terceras personas).• Pagos de la cuota mensual al día conforme lo estipulado en el contrato.• Presentación de los documentos hasta los 90 días calendario desde la fecha de atención.• Archivo digital con los documentos escaneados en un solo correo electrónico. |
| REEMBOLSOS AMBULATORIOS MEDICINAS |  | Formulario para gastos médicos de reembolsos: <ul style="list-style-type: none">• Factura de consulta médica.• Receta médica completa con fecha, nombre del paciente, diagnóstico, dosis, cantidad de medicamentos, indicaciones, firma y sello del médico tratante.• Factura electrónica de medicinas. |
| LABORATORIO, EXÁMENES, PROCEDIMIENTOS |  | <ul style="list-style-type: none">• En laboratorio, imagen y procedimientos pedido médico, resultados, informes.• En terapias físicas, de lenguaje, respiratorias, etc. Presentar orden médica con fecha, nombre del paciente, diagnóstico, número de terapias, tipo de terapias, firma y sello del médico, informe de terapias, registro de asistencia y facturas con detalle de cada atención a nombre del titular o paciente. |
| REEMBOLSOS HOSPITALARIOS |  | Formulario para gastos médicos de reembolsos: <ul style="list-style-type: none">• Formulario de reembolsos.• Factura hospitalaria con desglose.• Copia de la historia clínica completa: epicrisis, hoja anamnesis, examen físico, en cirugías, protocolo operatorio y registro de anestesia, hojas de evolución, resultado de exámenes. |
| EMERGENCIAS, ACCIDENTES PERSONALES |  | Formulario para gastos médicos de reembolsos: <ul style="list-style-type: none">• Formato 008 de emergencia, factura con desglose.• En accidentes de tránsito Liquidación del SPPAT, parte policial.• Asaltos: denuncia policial, (si aplica). |
| COORDINACIÓN DE BENEFICIOS, ATENCIÓN EN EL EXTERIOR |  | <ul style="list-style-type: none">• Coordinación de Beneficios: Formulario de Reembolsos, liquidación del primer financiador, copia de los documentos del reembolso con sello de fiel copia del original de la otra compañía.• Atención en el exterior: Formulario de Reembolsos, facturas a nombre del paciente, copia del pasaporte con entrada y salida del país, traducción al español en caso de requerirse. |